

POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS, DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Curitiba / PR

Versão:	1.6
Data da versão:	Março/2022
Criado por:	Compliance
Aprovado por:	Comite Compliance
Nível de confidencialidade:	Público

Histórico de alterações

Data	Versão	Criado por	Descrição da alteração
06/03/2017	1.1	Compliance	Criação do documento
20/04/2018	1.2	Compliance	Inclusão de novos itens
12/09/2019	1.3	Compliance	Revisão Geral
29/07/2020	1.4	Compliance	Revisão Geral
15/03/2021	1.5	Compliance	Revisão Geral
28/03/2022	1.6	Compliance	Revisão Geral

INTRODUÇÃO

A GCCcx, empresa de serviços e soluções voltadas a Monitoria, Gestão da Qualidade & Experiência do Cliente afirma que as ações de responsabilidade social da empresa são baseadas em seus valores, atuando de forma ética, responsável e transparente com seus públicos internos e externos.

Nosso compromisso com o respeito e a promoção dos Direitos Humanos se desenvolve em torno de âmbitos que cobrem nossa esfera de influência em nosso relacionamento com colaboradores, fornecedores, clientes e a sociedade em geral e se concretiza nos seguintes compromissos:

- Com os clientes, no que diz respeito a sua privacidade, segurança, liberdade de expressão, não-discriminação, cumprimentos contratuais, desenvolvimento e uso de produtos responsáveis;
- Com os colaboradores, no que tange ao respeito e as políticas de diversidade e inclusão, segurança e saúde, equidade de oportunidades, não-discriminação, liberdade de associação e negociação coletiva, canal de ouvidoria com sigilo, comunicação transparente, proibição total de quaisquer tipos de trabalho forçado, análogo a escravidão e/ou infantil;
- Com fornecedores, no que diz respeito às solicitações, prazos, entregas e relacionamento, bem como nos cumprimentos contratuais, uso responsável de produtos e serviços, não-discriminação, optantes por aqueles que compartilhem de boas práticas relacionadas aos direitos humanos e políticas de diversidade e inclusão;
- Com a sociedade, buscando impactos positivos aos firmamos nossos compromissos com os direitos humanos, diversidade e inclusão, práticas anticorrupção, de respeito ao meio ambiente e de oportunidades de trabalho dignas, que tragam acesso ao trabalho, cultura, desenvolvimento pessoal e socioeconômico.

DIRETRIZES

Podemos afirmar que o slogan **“Nosso maior investimento é SER HUMANO”** vai muito além de uma frase: faz parte da essência da GCCcx, presente em cada ação, departamento e projeto realizado.

A GCCcx reconhece e valoriza toda a pluralidade e diversidade humana, não tolerando qualquer atitude discriminatória contra qualquer grupo ou pessoa, seja nas relações de trabalho ou redes sociais da empresa.

Acreditamos firmemente que uma cultura de diversidade e inclusão fortalece a empresa, promovendo inovação, resultados e bem-estar no ambiente organizacional, além de incentivar e naturalizar a diversidade nos seus mais diversos aspectos. Sendo assim, recriamos quaisquer atitudes que não corroborem com a promoção de uma cultura de inclusão e diversidade e que demonstrem qualquer sinal de desrespeito e discriminação a pessoas e grupos, seja por sua expressão ou identidade de gênero, etnia/raça, orientação sexual, crença, faixa etária, nacionalidade/ regionalidade, deficiência, entre outros.

Deste modo, o conteúdo e diretrizes expressos neste material refletem os acordos mútuos firmados entre colaboradores, fornecedores e GCCcx, a fim de garantir um ambiente de trabalho saudável e inclusivo, não sendo aceitas posturas de qualquer uma das partes que violem este tratado.

A QUEM SEM DESTINA

O conteúdo e diretrizes aqui expostos são direcionados a todos os colaboradores da GCCcx, sejam estagiários(as), jovens aprendizes, terceirizados(as), assim como direciona-se também as relações e escolhas de fornecedores, sendo imprescindível que tais políticas sejam respeitadas.

RESPEITO E NÃO DISCRIMINAÇÃO

Todas as pessoas devem ser tratadas com respeito e igualdade. Independente de suas habilidades e competências profissionais, o respeito deve permanecer em todas as relações de trabalho, sendo que exposições e constrangimentos para com outros são veementemente proibidos. Assédio e bullying jamais serão tolerados.

Todas as formas de discriminação étnica, racial, religiosa, de gênero, idade, nacionalidade, entre outros, são expressamente proibidas, assim como qualquer forma de discriminação contra características pessoais e/ou culturais, como manifestações religiosas e crenças, orientação sexual, e qualquer outra forma de discriminação social.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO NAS OPORTUNIDADES

Como nosso slogan diz, Nosso maior investimento é SER HUMANO. Tal frase se traduz nas práticas internas de valorização das diversidades e busca pela igualdade de oportunidades no que tange às diver-

sidades. Ou seja, independente da idade, origem, credo, gênero, raça, orientação sexual, etc, estabeleceremos como garantido o respeito nas relações e equidade nas oportunidades de trabalho, seja com relação aos colaboradores, terceiros ou fornecedores contratados.

A GCCcx se compromete a estabelecer em suas políticas, através de iniciativas, processos e programas que não limitem o acesso a elas por qualquer das partes interessadas envolvidas, independentemente do nível hierárquico e tipo de relação contratual com a empresa.

Todas as pessoas da GCCcx devem ter a oportunidade de conhecer os processos de gestão de pessoas da empresa e não deve haver qualquer forma de restrição, explícita ou implícita, sobre país, gênero, religião, cultura, crença, orientação sexual, presença de deficiência, atividade profissional, raça, etnia, idade ou qualquer outro aspecto de diversidade, desde que seja assegurada a saúde e segurança, no aspecto físico e psicológico, de todas as pessoas em seu ambiente de trabalho.

COMPROMISSOS

Com base exposto acima, a GCCcx está comprometida na implantação e execução de ações que inibam e proíbam todas as formas de discriminação, bem como em promover a valorização das diversidades e a cultura de inclusão por meio de:

- Comunicação formal de nosso compromisso para toda a empresa, colaboradores, terceiros e fornecedores;
- Garantia formal e prática de que todas as pessoas envolvidas no universo da empresa sejam respeitadas e que nenhuma discriminação seja aceita, com abertura de canais de ouvidoria interna e Comitê de Diversidade e Inclusão, para que eventuais situações sejam tratadas com rigor e sigilo;
- Reforço do posicionamento e sensibilização da liderança, staff e demais níveis profissionais, acerca da importância da diversidade e da inclusão, a fim de eliminar estereótipos e discriminação;
- Nos recrutamentos, busca por talentos que representem maior diversidade cultural e social;
- Em nossas comunicações, a busca pela representatividade;
- Busca de fornecedores que tenham diversidade de pessoas como um dos pilares de atuação, alinhados à nossa política interna.

REMUNERAÇÃO E HIERARQUIA

Monitoramento contínuo e canais de diálogo confidenciais para garantir equidade de condições para todas as pessoas. Assim, não são tolerados nenhum tipo de diferenciação salarial ou hierárquica baseada em fatores como orientação sexual, crença, origem étnica/racial, nacionalidade, identidade e expressão de gênero, presença de deficiência, faixa etária, religião, crença entre outros.

COMITÊ DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO

O Comitê estratégico é responsável por gerenciar e monitorar as iniciativas de diversidade e inclusão, ouvindo os colaboradores, terceiros e fornecedores, garantindo a evolução da cultura de diversidade e inclusão na GCCcx. O Comitê é um órgão não estatutário, composto pela Diretoria Executiva da Companhia que se reúne periodicamente.